|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã Use case | UC0600 | Tên Use case | Quản lý khách hàng |
| Tác nhân | | Nhân viên, quản lí | |
| Mục đích Use case | | * Hỗ trợ tác nhân quản lí khách hang * Đưa ra danh sách khách hàng | |
| Sự kiện kích hoạt | | Chọn mục “Quản lí khách hang” | |
| Tiền điều kiện | | Không | |
| Luồng sự kiện chính (Thành công) | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Nhân viên | Chọn “Quản lý khách hang” | | 2 | Hệ thống | Hiển thị danh mục lưu trong cơ sở dữ liệu   * Nhân viên muốn lọc khách hang, chọn UC0650 * Nhân viên muốn them khách hang, chọn UC0610 | | |
| Luồng sự kiện thay thế | | Không | |
| Hậu điều kiện | | Hệ thống hiển thị các danh mục quản lí khách hàng | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã Use case | UC0650 | Tên Use case | Lọc khách hàng |
| Tác nhân | | Nhân viên, quản lí | |
| Mục đích Use case | | Lọc các khách hang đáp ứng điều kiện cụ thể | |
| Sự kiện kích hoạt | | Chọn mục “Lọc” | |
| Tiền điều kiện | | Điều kiện cần lọc phải tồn tại trong mục “Lọc” | |
| Luồng sự kiện chính (Thành công) | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Nhân viên | Truy cập vào mục “Lọc” | | 2 | Hệ thống | Đưa ra các trường dữ liệu | | 3 | Nhân viên | Nhập thông tin cần lọc vào trường tương ứng | | 4 | Hệ thống | Đưa ra danh sách khách hàng | | |
| Luồng ngoại lệ | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Nhân viên | Nhập thiếu thông tin | | 2 | Hệ thống | Thông báo “Không đủ thông tin” | | |
| Hậu điều kiện | | Đưa ra danh sách các khách hàng thỏa mãn điều kiện | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã Use case | UC0610 | Tên Use case | Thêm khách hàng |
| Tác nhân | | Nhân viên, Quản lí | |
| Mục đích Use case | | Thêm khách hàng vào hệ thống | |
| Sự kiện kích hoạt | | Chọn mục “Thêm khách hang” | |
| Tiền điều kiện | | Không | |
| Luồng sự kiện chính (Thành công) | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Nhân viên | Chọn “Thêm khách hang” | | 2 | Hệ thống | Đưa ra các trường thông tin cần điền | | 3 | Nhân viên | Điền đầy đủ thông tin và xác nhận | | 4 | Hệ thống | Thêm khách hàng mới vào cơ sở dữ liệu và thông báo thành công | | |
| Luồng sự kiện thay thế | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Nhân viên | Điền thiếu thông tin | | 2 | Hệ thống | Thông báo “Điền thiếu thông tin” | | |
| Luồng sự kiện thay thế | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Nhân viên | Thêm khách hàng đã có trong danh sách | | 2 | Hệ thống | Thông báo “Khách hàng đã có trong danh sách” | | |
| Hậu điều kiện | | Hệ thống thông báo thêm thành công | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã Use case | UC0630 | Tên Use case | Xóa khách hàng |
| Tác nhân | | Nhân viên, quản lí | |
| Mục đích Use case | | Xóa khách hàng khỏi cơ sở dữ liệu | |
| Sự kiện kích hoạt | | Chọn mục “Xóa” | |
| Tiền điều kiện | | Khách hàng có tên trong danh sách | |
| Luồng sự kiện chính (Thành công) | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Nhân viên | Chọn khách hàng, chọn mục “Xóa” | | 2 | Hệ thống | Đưa ra thông báo xác nhận | | 3 | Nhân viên | Chọn xác nhận | | 4 | Hệ thống | Xóa thông tin khách hàng | | |
| Luồng sự kiện thay thế | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Nhân viên | Chọn “Hủy” | | 2 | Hệ thống | Hiển thị lại danh sách khách hàng | | |
| Hậu điều kiện | | Hệ thống xóa thông tin khách hàng khỏi cơ sở dữ liệu | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã Use case | UC0640 | Tên Use case | Chỉnh sửa thông tin khách hàng |
| Tác nhân | | Nhân viên, Quản lí | |
| Mục đích Use case | | Sửa lại thông tin khách hàng | |
| Sự kiện kích hoạt | | Chọn khách hàng, chọn mục “Chỉnh sửa thông tin” | |
| Tiền điều kiện | | Không | |
| Luồng sự kiện chính (Thành công) | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Nhân viên | Chọn khách hàng cần chỉnh sửa, chọn mục “Chỉnh sửa thông tin” | | 2 | Hệ thống | Hệ thống đưa ra danh mục chỉnh sửa | | 3 | Nhân viên | Chỉnh sửa rồi chọn Lưu | | 4 | Hệ thống | Hệ thống cập nhật thông tin lên cơ sở dữ liệu rồi thông báo thành công | | |
| Luồng sự kiện thay thế | | Không | |
| Hậu điều kiện | | Hệ thống thông báo thành công | |